**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

 **1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ«Общеобразовательная школа №2 село Сарыоба отдела образования по Аршалынскому району управления образованияАкмолинской области»

 *2) Информация о государственных услугах:*

По Аршалынскому району в сфере образования оказывается 5 государственных услуг.

За 2021 годуправлением образования, отделами района иподведомственными организациями образования оказано 277 услуг;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте 13 услуг;

 оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 29 услуг.

 Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

 В 2021 году оказано 42 услуг*;*

 *3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

***403003****Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования*

***803014****Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категории*

***803005****Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании*

***403015****Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования*

***403008****Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах*

 **2. Работа с услугополучателями:**

 *1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

 Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://sc0014.arshaly.akmoedu.kz/> управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

 *2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

 В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

 *3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

 За 2021 год управлением образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях было опубликовано 1 сайд , проведено, 1 фезбук. Проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

 **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

 *1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

 В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz.

Так же с 2021 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны государственных услуг.

 Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» в ТиПО позволила автоматизировать учебный процесс в колледжах в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

 **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

 *1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

 За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

 *2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

 Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

 **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

 В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

 В 2022 году управлением образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор школы Даирова Г.С**

 **Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

 *1)* Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: *«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Сарыоба ауылының №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ*

 *2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

 2021 жылы көрсетілген мемлекеттік қызмет саны- 42;

 Электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 13;

 Қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны –29.

 Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

 *3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*403003 - Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламаларын даярлауға ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, құжаттарды қабылдау және білім беру ұйымдарында оқуға қабылдау*

*803014 - Мектепке дейінгі тәрбие мен бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын оқытушылар құрамына және оларға теңестірілген білім беру ұйымдарының қызметкерлеріне біліктілік санаттарын тағайындау (растау) туралы құжаттарды қабылдау*

 *803005 - Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың түпнұсқасын беру*

 *403015 - Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау*

 *403008 - Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну*

 **2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

 Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0014.arshaly.akmoedu.kz/> «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

 *2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

 Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

 *3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2021 жылы БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

 **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

 Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

Бұдан басқа, ТжКБ-дағы "College Smart Nation" ақпараттық жүйесі оқу процесін цифрлық форматта автоматтандыруға мүмкіндік берді: талапкерлерден құжаттарды қабылдау, оқуға қабылдау, оқудан шығару бұйрықтары; оқу жоспарлары, журналдар.

 **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

 *2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

 Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

 **5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

 2022 жылы білім басқармасы және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Директор Даирова Г.С**