

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Сарыоба ауылының №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызметтің 4 түрін қағаз түрінде, мемлекеттік мекеме арқылы, ЭҮП арқылы көрсетеді.

2024 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ілеспе хаты

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі» ММ, ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары. Занды мекен – жайы Аршалы ауданы, Митченко көшесі, 14.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

1. **403003-** Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау- 10 (қағаз түрінде, ЭҮП арқылы)
2. **403015** – Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау- 7
3. **403008** – Жалпы білім беретін мектептерде оқушылар мен оқушылардың жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну- 8
4. **803305** – Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың түпнұсқаларын беру-1
5. **403010** – мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету-13
6. **803018** – педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау-6

2024 жылғы қаңтар – желтоқсан аралығында 45 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша ақпараттандыру мақсатында материал мектептің сайтында <http://sc0014.arshaly.aqmoedu.kz> және ақпараттық стендтерде орналастырылған.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Ақтoла.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылы Мемлекеттік қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Келушілерді қабылдаумен жұмыс кестесі аптаның жұмыс күндері сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13:00 –ден 14:00 –ге дейін: